

Јавно комунално предузеће «БОГАТИЋ» - Богатић

15350 Богатић, Мике Витомировића бр.4, Тел.: 015/7786-416, Тел/факс: 015/7787-143,

E-mail: [jkpbogatic@mts.rs](mailto:jkpbgatic@mts.rs)

Тек. рн. бр.: 330-34000038-34

Рег. бр.: 02407334419, Мат. бр.: 7334419, Шифра делатности: 3600, ПИБ: 101438635

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„БОГАТИЋ” - БОГАТИЋ

Бр. 496

25.04.2016 год

На основу члана 42. Оснивачког акта, а у вези са Законом о заштити потрошача (Сл. гласник РС“ бр. 62/2014 и 6/2016) (даље: Закон), Надзорни одбор Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић, на својој седници одржаној дана 25.04.2016 године доноси:

ПРАВИЛНИК О УСЛОВИМА И НАЧИНУ РЕШАВАЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

Члан 1.

Овим Правилником о условима и начину решавања рекламација потрошача код Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић (даље: правилник), ближе се утврђују услови и начин решавања поднетих приговора од стране потрошача (у даљем тексту: корисника комуналних услуга) које пружа Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић (у даљем тексту: вршилац комуналних делатности)

Члан 2.

Комунална делатност вршиоца комуналних делатности је одређена чланом 14. Оснивачког акта Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић.

Члан 3.

Вршилац комуналних делатности је дужан да за купљену робу или услугу кориснику комуналних услуга изда рачун.

Рачун из става 1. овог члана мора да садржи основне податке о:

- 1) називу, адреси и подацима који су значајни за утврђивање идентитета вршиоца комуналних делатности,
- 2) продатој роби, односно пруженој услузи,
- 3) коначној продајној цени,
- 4) датум издавања рачуна.

Рачун из става 1. овог члана садржи и остале податке у складу са посебним прописима.

Члан 4.

Корисник комуналних услуга може да изјави приговор вршиоцу комуналних делатности ради остваривања својих права из овог правилника, односно права утврђених Законом о заштити потрошача.

Вршилац комуналних делатности је дужан да без одлагања у роковима сходно Закону о комуналним делатностима и општинским одлукама које регулишу ову област, као и интерним актима Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић, одговори на рекламацију корисника комуналних услуга

Приговор за пружену комуналну услугу из става 1. овог члана се подноси попуњавањем прописаног образаца „Захтева за решавање приговора - рекламација“, који је саставни део овог правилника, на шалтеру предузећа или преузимањем истог са сајта и достављањем е-маилом, као и писаним путем преко поште.

Захтев за решавање приговора – рекламација, решава Комисија за решавање приговора – рекламација или Надзорни одбор Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић, зависно од врсте приговора.

Вршилац комуналних делатности води Књигу евиденције Захтева за решавање приговора – рекламација.

Члан 5.

Приговор вршиоцу комуналних делатности може да поднесе корисник комуналних услуга и заинтересовано лице.

Корисник комуналних услуга су физичка или правна лице који имају потребу за одређеним комуналним услугама, а Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић им пружа те комуналне услуге.

Заинтересовано лице је члан домаћинства корисника или лице које сматра да је угрожено неко право по основу закона или корисника комуналних услуга.

Приговори чија се основаност не може доказати (нпр: приговор на украдени водомер и др.), као и приговори на робу и услуге који нису у склопу делатности који врши вршилац комуналних делатности, биће одбијени као неосновани.

Члан 6.

Вршилац комуналних делатности може ускратити вршење комуналних услуга кориснику комуналних услуга и своја потраживања наплаћивати у складу са Законом о парничном поступку или у складу са Законом о извршењу и обезбеђењу.

Уколико се корисник прикључи на вододоводну мрежу, без сагласности, Вршилац комуналних делатности може поднети Кривичну пријаву.

Члан 7.

Правилник ступа на снагу даном доношења, а примењиваће се по протеку 8 дана од дана истицања на Огласну таблу Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић и интернет страницу www.jkpbogatic.rs.

Измена и допуна правилника се врши на исти начин као и што је донет.

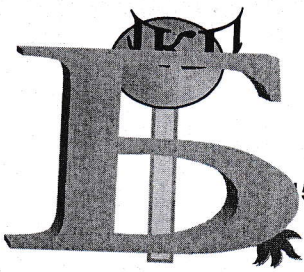
Доставити:

- члановима Н.О,
- директору,
- техничком директору,
- шефовима радних јединица и сектора,
- администратору,
- на огласну таблу,
- у архиву.

ПРЕДСЕДНИК
Н.О Ј.К.П „БОГАТИЋ“ Богатић

спец. др. мед. Хаџи Миливоје Вуковић, прим





Јавно комунално предузеће «БОГАТИЋ» - Богатић

5350 Богатић, Мике Витомировића бр.4, Тел.: 015/7786-416, Тел/факс: 015/7787-143,

E-mail: [jkpbogatic@mts.rs](mailto:jkp Bogatic@mts.rs)

Тек. рн. бр.: 330-34000038-34

Рег. бр.: 02407334419, Мат. бр.: 7334419, Шифра делатности: 3600, ПИБ: 101438635

Образац „Захтева за решавање приговора - *рекламација*“

ЗАХТЕВ ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА – РЕКЛАМАЦИЈЕ

ПРЕДМЕТ: Решавање приговора по основу:

Поштовани,

Прилажем документа: _____

Подносилац молбе:

Заокружити:

1. Корисник комуналних услуга,
2. Заинтересовано лице.

ЈМБГ: _____

Адреса: _____

Телефон: _____